**RANDEVU PORTALINA İLİŞKİN SORULAR VE YANITLARI**

1. **Pasaport veya sürücü belgesi başvurusu için randevu alma zorunluluğu var mıdır?**

Hayır, yoktur. Ancak başvuruya randevulu olarak gelmeniz halinde işlemleriniz kendinize uygun olarak belirlediğiniz saat içerisinde tamamlanacaktır.

1. **Pasaport ve sürücü belgesi başvuruları için randevuyu nereden alabilirim?**

randevu.[nvi.gov.tr](http://www.nvi.gov.tr) adresinden ya da alo 199 çağrı merkezini arayarak randevu alabilirsiniz?

1. **Randevu aldığım saatten ne kadar önce başvuru merkezinde hazır bulunmalıyım?**

Randevu aldığınız saatten 30 dk. sonrasına kadar başvuru merkezindeki sıramatikten sıra alarak randevunuzu aktif hale getirmeniz gerekmektedir. Aksi takdirde randevunuz sistem tarafından iptal edilecektir

1. **Randevuya 30 dk. dan fazla gecikirsem ne yapmam gerekir?**

Randevuya 30 dk. dan fazla gecikmeniz halinde sistem tarafından randevunuz otomatik olarak iptal edilecektir. Başvuru merkezinde bulunan sıramatikten randevusuz olarak sıra almanız gerekmektedir.

1. **Randevu almadan başvuru merkezine gitmek istiyorum. Sıramatikten sıra aldığım takdirde bekleme süresi neye göre belirlenmektedir?**

Randevusuz hizmet veren bankodaki işlem yoğunluğuna göre bekleme süreniz değişecektir.

1. **randevu.**[**nvi.gov.tr**](http://www.nvi.gov.tr) **adresinden aile olarak randevu alabilir miyim?**

Randevu portalından aile yakınlık bağı olan birden fazla kişi için randevu alınabilir.

1. **randevu.**[**nvi.gov.tr**](http://www.nvi.gov.tr) **adresinden benimle beraber başvuruya gelecek arkadaşlarım için de randevu alabilir miyim?**

Randevu portalından aile yakınlık bağı olan kişiler için randevu alınabilmektedir.

1. **E-posta adresim yok** [**randevu.nvi.gov.tr**](http://www.nvi.gov.tr) **adresinden randevu alamıyorum. Ne yapmam gerekir?**

Alo 199 çağrı merkezimizden hizmet alabilirsiniz?

1. **Randevu alırken başvuracağım pasaport türünü de seçmem gerekir mi?**

Evet, hususi ve hizmet damgalı pasaport başvuruları yalnızca il nüfus ve vatandaşlık müdürlüklerine, umuma mahsus pasaport başvuruları ise yalnızca ilçe nüfus müdürlüklerine yapılacağından randevu alınırken pasaport türü seçilmesi gerekmektedir.

1. **Çocuğum için de pasaport başvurusu yapacağım. Randevu alırken belirtmem gerekir mi?**

Evet, beraberinizde randevu alacağınız kişiler kısmına çocuğunuzun bilgilerini girmeniz gerekmektedir.